

**ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ**  
**на предмет предоставления права использования программы ЭВМ - Chargeback-платформы**  
**«Cosmovisa.com» для клиентов АО «МИНБанк»**  
**(далее - «Лицензионная оферта», «Лицензия»)**

**1. Предмет договора**

Совершение Клиентом (Лицензиатом) конклюдентных действий по оплате Лицензионного вознаграждения за использование Chargeback-платформы «Cosmovisa.com» и/или начало использования программы ЭВМ «Chargeback-платформы «Cosmovisa.com» (далее – «Chargeback-платформа») означает полное согласие Лицензиата со всеми условиями настоящего лицензионного соглашения и его надлежащее заключение в порядке публичной оферты согласно ст. 437 Гражданского кодекса РФ.

Chargeback-платформа предусматривает следующий функционал, предоставляемый Клиенту (Лицензиату) на условиях настоящей Лицензии:

CHARGEBACK - сервис, предоставляющий проведение процедуры чарджбэк «под ключ» по картам Visa, MasterCard, МИР, UnionPay

PROSHOPPER - сервис, позволяющий Клиенту найти дефицитный товар в наличии у надежного продавца, подобрать товар по определенным характеристикам, объективно сравнить товары, найти реальную лучшую цену по всему интернету или проверить продавца товара

PROSHOPPER VIP – персональный ассистент, который поможет сделать оптимальный выбор товара: отследить реальную тональность отзывов о товаре в интернете, найти более дешевые аналоги указанной модели среди надежных продавцов, топовые аналоги и предложения на вторичном рынке

I FOOD - с помощью сервиса Клиент может проверить, насколько натурален, безопасен и полезен для здоровья тот или иной продукт питания

SITE SCANNER - сервис, который позволяет проверить репутацию сайта на мошенничество по 100+ параметрам

SCANN-ME - сервис, который оповещает Клиентов о реальной / потенциальной компрометации и утечке персональных данных в Интернете.

LAW - с помощью сервиса Клиент может автоматически создать заявления в ЦБ, полицию и другие государственные органы, а также задать вопрос юристу в чате или по телефону

Chargeback-платформа содержит результаты исследовательской деятельности ООО «Космовизаком» ИНН 1659197569, ОГРН 1191690020818 (далее — «Лицензиар»), адрес: 121205, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. инновационного центра Сколково, б-р. Большой, д. 42 стр. 1, которые осуществлены и коммерциализируются в соответствии с Федеральным законом от 28.09.2010 № 244-ФЗ «Об инновационном центре «Сколково», правилами проекта, утвержденными управляющей компанией в порядке, установленном указанным федеральным законом, по приоритетам научно-технологического развития, определенным стратегией научно-технологического развития Российской Федерации.

Настоящее лицензионное соглашение («Лицензия») заключено между Лицензиаром и соответствующим дееспособным физическим лицом, принявшим условия настоящей Лицензии (далее - «Лицензиат», «Клиент»), и устанавливает условия использования следующих объектов интеллектуальной собственности, обладателем исключительных прав на которые является Лицензиар, составляющих Chargeback-платформу:

- Интернет-сайта <https://чарджбэк-юрист.рф>;
- Личного кабинета, расположенного на сайте в сети «Интернет» <https://чарджбэк-юрист.рф>.

**2. Термины и определения, используемые в настоящей Лицензионной оферте.**

**Chargeback-платформа** — сайт в сети «Интернет» <https://чарджбэк-юрист.рф>, обладателем прав на который является Лицензиар, используемый в целях обеспечения доступа Лицензиатам к функционалу платформы, в том числе в виде обеспечения возможности подготовки заявлений в адрес банка и/или платежной системы по возврату денежных средств по процедуре чарджбэк на русском и английском языках, получения устных консультаций по предотвращению мошеннических действий, включая проверку ссылок и сайтов на предмет фишинга, осуществления рекомендаций по кибербезопасности и пр.

**Личный кабинет** – учетная запись Лицензиата на сайте в сети «Интернет» <https://чарджбэк-юрист.рф>, которая позволяет Лицензиату получить доступ к использованию функционала Chargeback-платформы в рамках выбранного Тарифного плана.

**Лицензиат (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, принявшее условия настоящей Лицензии и использующее Chargeback-платформу в порядке и на условиях настоящей Лицензии.

**Лицензиар** – ООО «Космовизаком», обладатель исключительных прав на Chargeback-платформу, предоставляющий Лицензиатам на возмездной основе право использования Chargeback-платформы на условиях настоящей Лицензии.

**Тарифный план** – выбранный Лицензиатом набор функций Chargeback-платформы, доступ к которым предоставляется посредством использования Chargeback-платформы (перечень Тарифных планов определен в Приложении № 1 к настоящей Лицензии).

**Логин** - номер Сертификата, идентификатор учётной записи Лицензиата, предоставляемый Лицензиату, и используемый для процедуры входа (идентификации) Лицензиата в Личном кабинете на сайте <https://чарджбэк-юрист.рф>

**Пароль** - условное слово или произвольный набор знаков, состоящий из букв, цифр и других символов, предназначенный для подтверждения личности и/или полномочий для входа в Личный кабинет.

**Сертификат** — документ на бумажном носителе, подтверждающий заключение настоящей Лицензии и содержащие номер Сертификата, дату заключения настоящего лицензионного договора, наименование выбранного Лицензиатом Тарифного плана.

Сертификат передается Лицензиату на бумажном носителе либо направляется Лицензиату в электронной форме на сообщенный Лицензиатом адрес электронной почты либо номер телефона.

**Запрос на использование функционала (Запрос)** — действия Лицензиата, направленные на использование функционала Chargeback-платформы в соответствии с соответствующим Тарифным планом в форме, установленной настоящей Лицензией.

**Лицензионное вознаграждение** - денежные средства, вносимые Лицензиатом в размере, определяемом стоимостью выбранного Лицензиатом Тарифного плана в форме фиксированных периодических платежей. Лицензионное вознаграждение вносится Лицензиатом в качестве платы за использование Chargeback-платформы.

### **3. Общие положения Лицензии.**

3.1. Все положения Лицензии распространяются как на Chargeback-платформу в целом, так и на ее отдельные компоненты, включая Личный кабинет и сайт в сети «Интернет» <https://чарджбэк-юрист.рф>, а также на их исходный код и иные производные части.

3.2. Акцепт Лицензиата настоящей Лицензии считается осуществленным в момент совершения Лицензиатом конклюдентных действий по оплате Лицензионного вознаграждения за использование Chargeback-платформы.

3.3. Использование Chargeback-платформы осуществляется на условиях, определяемых в настоящей Лицензии. Иное использование Chargeback-платформы возможно только на основании отдельного соглашения с Лицензиаром.

3.4. Лицензиат поручает Лицензиару создать для него электронный почтовый ящик на [mail.cosmovisa.com](mailto:mail.cosmovisa.com) путем заполнения регистрационной формы с использованием данных, сообщенных Лицензиатом при акцепте Лицензии, в соответствии с Правилами создания и использования электронной почты, являющимися неотъемлемым приложением к настоящей Лицензии (Приложение №2). В качестве Логина и Пароля необходимо использовать номер Сертификата. Лицензиат обязуется при первом посещении электронного почтового ящика изменить пароль.

3.5. Электронная почта на доменном имени [Login@mail.cosmovisa.com](mailto:Login@mail.cosmovisa.com) создается Лицензиаром для Лицензиата в целях получения последним уведомлений об изменениях в Личном кабинете, получения информации и документов от Лицензиара во исполнение Лицензии, в том числе, кассовых чеков в соответствии с законодательством РФ. Электронная почта может использоваться Лицензиатом и в иных целях, не нарушающих законодательство Российской Федерации и Правила создания и использования электронной почты.

3.6. Лицензиат осведомлен, что электронный почтовый ящик создается Лицензиаром в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты лицензионного вознаграждения и может быть удален по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания срока действия Лицензии или с момента досрочного расторжения Лицензии.

3.7. Лицензиат вправе отказаться от Лицензионного соглашения в течении 14 (четырнадцать) календарных дней с даты предоставления Лицензиаром Сертификата, Лицензиат вправе требовать от Лицензиара возврата суммы лицензионного вознаграждения в полном объеме.

3.8. Для отказа от Лицензионного соглашения Лицензиату необходимо направить Лицензиару отсканированное заявление об отказе от Лицензионного соглашения по адресу электронной почты: info@cosmovisa.com, либо направить письменное заявление по адресу места нахождения Компании: 121205, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. инновационного центра Сколково, б-р. Большой, д. 42 стр. 1 - с указанием реквизитов счета Лицензиата для возврата денежных средств. Лицензиат не вправе требовать возврата денежных средств посредством почтового перевода. К Заявлению должны быть приложены документы: копия Сертификата, а также копия документа, подтверждающего оплату Сертификата. Срок рассмотрения Заявления Лицензиата о досрочном расторжении Договора составляет не более 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Лицензиаром полного пакета документов.

3.9. Лицензиар производит возврат денежных средств на счет Лицензиата в случаях, указанных в п. 3.7 настоящего Лицензионного соглашения, по реквизитам, которые указал Лицензиат в своем заявлении, в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения Лицензиаром от Лицензиата полного комплекта документов, указанных в пункте 3.8. настоящих Правил.

#### **4. Условия использования Chargeback-платформы.**

4.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительное непередаваемое право (простая неисключительная Лицензия) использовать Chargeback-платформу по ее прямому функциональному назначению (использование объекта «как есть») на территории РФ, в соответствии с требованиями настоящей Лицензии.

Право использования Chargeback-платформы предоставляется Лицензиаром посредством обеспечения Лицензиату доступа к применению функционала Chargeback-платформы.

4.2. Основным функциональным назначением Chargeback-платформы является предоставления доступа, в том числе к подготовке заявлений в адрес банка и/или платежной системы по возврату денежных средств по процедуре чарджбэк на русском и английском языках, с предоставлением устной консультации по предотвращению мошеннических действий, включая проверку ссылок и сайтов на предмет фишинга, осуществление рекомендаций по кибербезопасности и пр.

4.3. Перечень конкретных функций Личного кабинета, доступных Лицензиату для использования, определяется выбранным Лицензиатом и оплаченным в адрес Лицензиара Тарифным планом. Конкретное функциональное наполнение Тарифного плана указано в Приложении № 1 к настоящей Лицензии.

4.4. Использование Chargeback-платформы осуществляется Лицензиатом на возмездной основе в порядке, предусмотренном настоящей Лицензией.

4.5. Использование Chargeback-платформы доступно дееспособным Лицензиатам. Лицензиар не проверяет достоверность персональной информации, характеризующей дееспособность и наличие необходимых полномочий на заключение Лицензии. Лицензиар исходит из того, что Лицензиат предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию о себе, своей дееспособности и своем правовом статусе, а также поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4.6. За исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Лицензией или действующим законодательством, Лицензиат не имеет право осуществлять и/или разрешать осуществление в отношении Chargeback-платформы следующих действий:

- получение доступа к Chargeback-платформе с помощью какой-либо технологии или средств, отличных от средств, которые Лицензиар специально предусмотрел для указанной цели;
- вмешательство в любые связанные с безопасностью защитные меры Chargeback-платформы, предотвращающие или ограничивающие использование Chargeback-платформы определенными Лицензиаром способами;
- осуществление действий, направленных на дестабилизацию функционирования Chargeback-платформы, осуществление попыток несанкционированного доступа к управлению Chargeback-платформой или ее закрытыми разделами, а также осуществление любых иных действий, которые могут быть расценены как сетевая атака;
- переработку или модификацию Chargeback-платформы;
- изменение, декомпилирование, дизассемблирование, дешифрование и иные действия с объектным кодом Chargeback-платформы, имеющие целью нарушение системы защиты Chargeback-платформы от несанкционированного использования и получения информации о реализации алгоритмов,

используемых в Chargeback-платформе, а также создание производных произведений без письменного согласия Лицензиара;

- совершение любых действий, которые ограничивают или препятствуют осуществлению прав других пользователей Chargeback-платформы;
- совершение любых действий, которые могут привести к нарушению или сбою в работе Chargeback-платформы;
- иное использование Chargeback-платформы, прямо не предусмотренное настоящей Лицензией.

4.7. При использовании функций Chargeback-платформы Лицензиат обязуется не нарушать прав Лицензиара и иных лиц.

## **5. Условия использования функционала Chargeback-платформы.**

### **Идентификация Лицензиата.**

5.1 Перечень и объем конкретных функций, предоставляемых Лицензиату, определяются выбранным им Тарифным планом, являющимся приложением к настоящей Лицензии, и предоставляются дистанционно посредством Личного кабинета Chargeback-платформы, а также по электронной почте и по телефонной связи.

5.2 Функционал Chargeback-платформы предоставляется на основании права Российской Федерации, в том числе принципов и норм международного права, являющихся составной частью российской правовой системы.

5.3 Функционал Chargeback-платформы доступен при условии личного использования Лицензиатом, в его пользу, что означает личную заинтересованность Лицензиата в разрешении возникшей у него правовой ситуации, в которой он непосредственно является одной из сторон.

5.4 Необходимым условием предоставления Лицензиату возможности использования функционала Chargeback-платформы в соответствии с выбранным им Тарифным планом является идентификация Лицензиата. Процедура идентификации Лицензиата определяется Лицензиаром самостоятельно зависит от формы обращения Лицензиата. При идентификации Лицензиата могут использоваться специальные программно-аппаратные средства, в том числе по записи, обработке и уничтожению информации.

5.5 Процедура идентификации клиента в Личном кабинете осуществляется на официальном сайте Компании: <https://чарджбэк-юрист.рф/>.

5.6 Для начала процедуры идентификации Клиенту необходимо нажать кнопку «Активация сертификата», расположенную на главной странице официального сайта Компании: <https://чарджбэк-юрист.рф/>.

5.7 Идентификация Клиента в Личном кабинете происходит путем предоставления данных и согласий, определяемых Компанией как обязательные, а именно предоставления e-mail Клиента, пароля для дальнейшего использования Личного кабинета, номера Сертификата Клиента, согласия на обработку персональных данных.

5.8 Лицензиат самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им идентификационных данных, а также самостоятельно обеспечивает конфиденциальность этих данных.

5.9 Лицо, акцептовавшее Лицензию, несет все риски, связанные с использованием Сертификата любым третьим лицом, не уполномоченным на такое использование, а Лицензиар обязуется предпринять все возможные и разумные усилия по пресечению возможности доступа к функционалу Chargeback-платформы не уполномоченными на то лицами.

5.10 В случае, когда данные, сообщаемые Лицензиатом при обращении не позволяют идентифицировать Лицензиата, доступ к функционалу Chargeback-платформы может быть ограничен.

5.11 Предоставлением адреса электронной почты, номера телефона/факса Лицензиат подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией через указанные каналы связи (Интернет, факс).

## **6. Сроки и порядок предоставления доступа к функционалу Chargeback-платформы**

6.1. Сроки исполнения Запроса Лицензиата начинают исчисляться с момента фиксации такого Запроса.

6.2. В случае уточнения Запроса Лицензиатом (предоставления дополнительных материалов, документов, изменения Запроса) течение сроков исполнения Запроса начинается с момента поступления уточненного Запроса.

6.3. Для получения доступа к функционалу Chargeback-платформы Лицензиату необходимо обратиться по телефону: 8-800-600-39-62, по электронной почте: info@cosmovisa.com, посредством Личного кабинета на Интернет-сайте: <https://чарджбэк-юрист.рф>.

#### **Статья 7. Порядок исчисления сроков, предусмотренных Лицензией.**

7.1. Сроки, установленные в днях, начинают исчисляться с 9:00 часов по Московскому времени рабочего дня, следующего за календарным днем фиксации Запроса Лицензиата.

7.2. Сроки, установленные в часах, начинают исчисляться с момента поступления Запроса.

7.3. Моментом поступления Запроса является момент фиксации специальными техническими средствами Запроса в предусмотренном Лицензией допустимом формате, включая соблюдение Лицензиатом всех требований в отношении объема, достаточности, достоверности, правомерности и иных требований в отношении документов, сведений и прочих данных. Регистрация Запросов происходит в разумные сроки.

7.4. В настоящей Лицензии под кварталом понимается календарный квартал, под месяцем понимается календарный месяц, под днём понимается рабочий день на территории РФ.

7.5. Тарифным планом, выбранным Лицензиатом, могут быть предусмотрены иные сроки исполнения Запроса. Иные сроки исполнения Запроса, а также особенности их исчисления также могут быть предусмотрены в Приложениях к настоящей Лицензии.

#### **Статья 8. Регламентация сроков исполнения настоящей Лицензии по устным Запросам.**

8.1. Доступ к функционалу Chargeback-платформы по устным Запросам предоставляется непосредственно в момент обращения Лицензиата в ходе телефонного соединения с ним.

8.2. В отдельных случаях (вследствие необходимости дополнительного изучения законодательства, правоприменительной практики, материалов; получения большого количества предоставленных Лицензиатом материалов), исполнение Запроса может быть отсрочено, но в любом случае не более чем на 2 (два) рабочих дня. В случае возникновения у Лицензиата экстренной ситуации исполнение Запроса осуществляется безотлагательно в связи с наличием чрезвычайных обстоятельств, в которых находится в момент обращения Лицензиат и которые Лицензиат не мог предвидеть, действуя с достаточной при подобных обстоятельствах степенью заботливости и осмотрительности.

8.3. Не предоставляется доступ по Запросам, связанным с осуществлением Лицензиатом любых действий профессионального и посреднического характера, например, адвокатской или юридической деятельности, деятельности в качестве нотариуса, оказанием консалтинговых, риэлтерских, бухгалтерских, аудиторских и иных профессиональных услуг, в той части, когда такие Запросы предоставляются в интересах потребителей услуг Лицензиата.

8.4. Для исполнения направленного запроса Лицензиат должен иметь соответствующие программные и аппаратные средства, в отсутствие которых не существует объективной возможности исполнения Запроса или получения доступа к функционалу Chargeback-платформы.

8.5. Исполнение настоящей Лицензии Лицензиаром может быть приостановлено в связи с производством необходимых ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, установленных применимым правом, о чем Лицензиат уведомляется в порядке, утвержденном Лицензиаром.

8.6. Обращения Лицензиата по номерам телефонов, а также через иные каналы связи могут быть записаны, зафиксированы, сохранены в целях полноценного осуществления деятельности по предоставлению доступа к функционалу Chargeback-платформы.

#### **Статья 9. Регламентация сроков исполнения настоящей Лицензии по письменным Запросам.**

9.1. Исполнение письменного Запроса осуществляется в течение 2 (двух) рабочих дней с момента его поступления.

9.2. В отдельных случаях срок исполнения Запроса может быть увеличен, но в любом случае не может составлять более 5 (пяти) рабочих дней, о чем сообщается Лицензиату.

9.3. Исполнение Запроса по отмене транзакций («Chargeback»), а именно составление заявлений на русском и английском языках, при предоставлении Лицензиатом запрашиваемых документов, предоставляется в срок не более чем в 3 (три) рабочих дня.

9.4. Исполнение Запроса по сопутствующим процедуре отмены транзакций (Chargeback) функциям, а именно по помощи в подготовке и сборе документов, предоставлению ответов Лицензиату на обращения в Личном кабинете или по электронной почте, переписке от имени Лицензиата с банком, консультации с юристом в случае отказа по чарджбэку осуществляется в срок не позднее 2 (двух) дней с момента поступления соответствующего Запроса, за исключением выходных и праздничных дней.

9.5. Исполнение Запроса по составлению заявлений и сбору документов при отказе по чарджбэку осуществляется в срок не более чем в 3 (три) рабочих дня с момента получения от Лицензиата соответствующего письменного Запроса.

## **Статья 10. Требования к входящим документам.**

10.1. В соответствии с Лицензией, объем документа, направляемого Лицензиатом, определяется в «стандартных страницах» исходя из эквивалента числа символов в нем числу символов на полной странице, набранной шрифтом Times New Roman, кегль 12.

10.2. Направляемый Лицензиатом документ должен отвечать следующим техническим требованиям:

- стандартный объем документа/-ов — не более 6 (шести) стандартных страниц;
- максимальный объем документа в любом случае не должен превышать 10 (десяти) стандартных страниц;
- текст документа должен быть хорошо читаем и отображаем.

10.3. Электронные документы принимаются исключительно в форматах с расширениями txt, rtf, doc, pdf, xls, tiff, tif, bmp, gif, jpeg, jpg, png, docx, odt, xml, mp3, wav. Объем присылаемых документов может быть ограничен техническими параметрами принимаемого Запроса, о чем Лицензиат может быть проинформирован.

10.4. В случае, если направленных Лицензиатом документов объективно недостаточно для исполнения Запроса, его исполнение приостанавливается до предоставления дополнительных документов по запросу. Недостаточность документов определяется ответственным специалистом.

## **11. Изменение и прекращение действия Лицензии.**

11.1. Внесение изменений и/или дополнений в Лицензию осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Лицензиар и/или Лицензиар вправе по своей инициативе внести изменения и/или дополнения в условия настоящей Лицензии, разместив измененные/дополненные условия Лицензии на веб-сайте <https://чарджбэк-юрист.рф> Соответствующие изменения вступают в силу немедленно с момента их опубликования.

11.2. Действующая редакция Лицензии всегда находится на Интернет-сайте <https://чарджбэк-юрист.рф>. С целью гарантированного получения Лицензиатом информации об актуальной редакции действующей Лицензии, Лицензиат обязуется не реже чем один раз в 2 (два) календарных дня осуществлять проверку на Интернет-сайте <https://чарджбэк-юрист.рф> сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Лицензию.

11.2.1 Лицензиар не несет ответственности за возможные убытки Лицензиата, причиненные неосведомленностью Лицензиата о произведенных изменениях Лицензии, в случае, если Лицензиат не принял мер, предусмотренных п.11.2 настоящей Лицензии.

В случае, если Лицензиаром были внесены какие-либо изменения в настоящие условия в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, с которыми Лицензиат не согласен, он обязан прекратить использование Chargeback-платформы.

## **12. Ответственность и гарантии по Лицензии.**

12.1. Chargeback-платформа может периодически подвергаться изменениям, автоматическим обновлениям, исправлению ошибок либо установке дополнительных модулей.

12.2. Лицензиар не несет никакой ответственности, в том числе, за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Лицензиатом Chargeback-платформы, за какие-либо прямые

или косвенные последствия какого-либо использования или неиспользования Chargeback-платформы, причиненные Лицензиату и/или третьим лицам в результате какого-либо использования или неиспользования Chargeback-платформы.

12.3. Стороны Лицензии освобождаются от ответственности в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, повлекших за собой невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Лицензии. Лицензиар не несет ответственности за задержки или сбои в выполнении своих обязательств в случае, когда причины их возникновения лежат вне области контроля Лицензиара. Это включает, помимо прочего, забастовки, затруднения в работе, массовые беспорядки, войны, пожары, смерти, правительственные постановления, распоряжения иных органов власти или изменения в законодательстве РФ.

12.4 Все разногласия или споры, которые могут возникнуть в связи с принятием и исполнением настоящей Лицензии, будут по возможности регулироваться путем переговоров. Если согласие по каким-либо причинам не будет достигнуто в ходе досудебного урегулирования (обязательно включающего в себя предъявление Лицензиатом претензии в письменном виде по адресу места нахождения Лицензиара: 121205, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Можайский, тер. инновационного центра Сколково, б-р. Большой, д. 42 стр. 1), то все споры между Лицензиаром и Лицензиатом рассматриваются в суде в соответствии с законодательством РФ.

### **13. Политика конфиденциальности.**

13.1. Любая персональная информация, указанная или сообщенная Лицензиатом Лицензиару при использовании Chargeback-платформы, хранится и обрабатывается Лицензиаром в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Указанная персональная информация может также храниться и обрабатываться уполномоченными лицами Лицензиара и Лицензиат настоящим дает согласие на передачу своей персональной информации таким лицам.

13.2. Заключая Лицензию, Лицензиат выражает свое согласие на осуществление со всеми персональными данными, представленными Лицензиатом в процессе использования Chargeback-платформы, на бумажных и электронных носителях, с использованием и без использования средств автоматизации, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (далее – обработка персональных данных, обработка), в целях:

- заключения, исполнения, продления и прекращения Лицензии;
- идентификация Лицензиата при использовании Chargeback-платформы;
- предоставление Лицензиату персонализированных функций и исполнение настоящей Лицензии;
- коммуникация с Лицензиатом, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Chargeback-платформы, исполнения Лицензии, а также обработка Запросов и заявок от Лицензиата;
- улучшение качества использования Chargeback-платформы, удобства ее использования, разработка новых функций;
- проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

В указанных выше целях осуществляется обработка следующих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество, дата и место рождения;
- номер мобильного телефона, адрес электронной почты;
- данные, которые автоматически передаются Лицензиару в процессе их использования Chargeback-платформы, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Лицензиата (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Chargeback-платформе, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Лицензиатом, дата и время доступа к Chargeback-платформе, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.
- иные сведения, о Лицензиате, обработка которой предусмотрена в связи с использованием отдельных функций Chargeback-платформы.

Лицензиат поручает Лицензиару осуществлять обработку указанных персональных данных с соблюдением принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечением безопасности персональных данных при их обработке, на безвозмездной основе.

Согласие на обработку персональных данных действует в течении 5 (пяти) лет с момента предоставления и прекращается по письменному заявлению (отзыву) Лицензиата.

Лицензиат вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных посредством составления соответствующего письменного документа, который должен быть направлен в адрес Лицензиара заказным письмом с уведомлением о вручении.

13.3. При использовании Chargeback-платформы в автоматическом режиме передается техническая и статистическая информация, необходимая для функционирования Chargeback-платформы.

#### **Статья 14. Права интеллектуальной собственности.**

14.1. Любое использование результатов Chargeback-платформы, прямо не предусмотренное настоящей Лицензией, является незаконным и влечет ответственность, установленную настоящей Лицензией и действующим законодательством. Использованием, независимо от того, совершаются ли соответствующие действия в целях извлечения прибыли или без такой цели, считается, в частности:

1) воспроизведение результата интеллектуальной деятельности, то есть изготовление одного и более экземпляра результата интеллектуальной деятельности или его части в любой материальной форме, в том числе в форме звуко- или видеозаписи. При этом запись результата интеллектуальной деятельности на электронном носителе, в том числе запись в память ЭВМ, также считается воспроизведением.

2) распространение результата интеллектуальной деятельности путем продажи или иного отчуждения его экземпляров;

3) публичный показ результата интеллектуальной деятельности, то есть любая демонстрация оригинала или экземпляра результата интеллектуальной деятельности непосредственно либо на экране с помощью пленки, диапозитива, телевизионного кадра или иных технических средств, а также демонстрация отдельных кадров аудиовизуального произведения без соблюдения их последовательности непосредственно либо с помощью технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его демонстрации или в другом месте одновременно с демонстрацией результата интеллектуальной деятельности;

4) прокат экземпляра результата интеллектуальной деятельности;

5) публичное исполнение результата интеллектуальной деятельности, то есть представление результата интеллектуальной деятельности в живом исполнении или с помощью технических средств (радио, телевидения и иных технических средств), а также показ аудиовизуального произведения (с сопровождением или без сопровождения звуком) в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи, независимо от того, воспринимается результат интеллектуальной деятельности в месте его представления или показа либо в другом месте одновременно с представлением или показом результата интеллектуальной деятельности;

б) сообщение в эфир, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению, за исключением сообщения по кабелю. При этом под сообщением понимается любое действие, посредством которого результат интеллектуальной деятельности становится доступным для слухового и (или) зрительного восприятия независимо от его фактического восприятия публикой. При сообщении результата интеллектуальной деятельности в эфир через спутник под сообщением в эфир понимается прием сигналов с наземной станции на спутник и передача сигналов со спутника, посредством которых результат интеллектуальной деятельности может быть доведен до всеобщего сведения независимо от его фактического приема публикой. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением в эфир, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией эфирного вещания или с ее согласия;

7) сообщение по кабелю, то есть сообщение результата интеллектуальной деятельности для всеобщего сведения по радио или телевидению с помощью кабеля, провода, оптического волокна или аналогичных средств. Сообщение кодированных сигналов признается сообщением по кабелю, если средства декодирования предоставляются неограниченному кругу лиц организацией кабельного вещания или с ее согласия;

8) перевод или другая переработка результата интеллектуальной деятельности. При этом под переработкой результата интеллектуальной деятельности понимается создание производного результата интеллектуальной деятельности (обработки, экранизации, аранжировки, инсценировки и тому подобного).

9) доведение результата интеллектуальной деятельности до всеобщего сведения таким образом, что любое лицо может получить доступ к произведению из любого места и в любое время по собственному выбору (доведение до всеобщего сведения), в том числе размещение в сети Интернет.



14.2. Лицензиар является единственным и полным обладателем исключительных прав (в том числе исключительных прав) на коммерческие обозначения, фирменные наименования и прочие объекты интеллектуальной/промышленной собственности, используемые им для собственной индивидуализации в Chargeback-платформе и других формах, обусловленных исполнением настоящей Лицензии.

14.3. Все указанные в настоящем разделе Лицензии права принадлежат Лицензиару в течение срока действия соответствующих прав на результаты интеллектуальной деятельности.

14.4. Все указанные в настоящем разделе Лицензии права на результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Лицензиару без ограничения территории.

14.5. В случае нарушения Лицензиатом положений Лицензии, предусмотренных настоящим разделом, к нему подлежат применению все меры ответственности, предусмотренные применимым законодательством (включая уголовно-правовую ответственность).

14.6. В случае нарушения Лицензиатом положений Лицензии, предусмотренных настоящим разделом, Лицензиар имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Лицензию.

### **Статья 15. Заключительные положения.**

15.1. Настоящая Лицензия представляет собой полное юридическое соглашение между Лицензиатом, с одной стороны, и Лицензиаром, с другой стороны, в отношении их предмета, и заменяют собой любые предыдущие соглашения в отношении такого предмета.

15.2. В случае, если любое положение настоящей Лицензии признается судом, имеющим полномочия принимать решения по такому вопросу, недействительным или неприменимым, такое положение будет считаться исключенным из настоящей Лицензии без ущерба для других положений, которые сохранят силу в полном объеме.

15.3. Лицензиат ознакомлен и согласен, что Лицензиар в целях исполнения Лицензии вправе привлекать третьих лиц в том числе для реализации функций Chargeback-платформы Лицензиатам, а также для реализации доступа Лицензиатов к функционалу сервисов партнеров Лицензиара.

15.3. Лицензиар имеет право передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящей Лицензии, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Лицензиата. Лицензиат не имеет права передавать и переуступать свои права и обязанности по настоящей Лицензии, а также делегировать их реализацию или исполнение третьим лицам без согласия Лицензиара.

15.4. Настоящая Лицензия регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к Лицензионному соглашению на предмет предоставления права использования программы ЭВМ - Chargeback-платформы «Cosmovisa.com» для клиентов АО «МИнБанк»

**Тарифные планы**

Сервис	«ЛАЙТ»	«СТАНДАРТ»	«ПРЕМИУМ»
<b>PROSHOPPER</b> - сервис, позволяющий Клиенту найти дефицитный товар в наличии у надежного продавца, подобрать товар по определенным характеристикам, объективно сравнить товары, найти реальную лучшую цену по всему интернету или проверить продавца товара	1 раз	3 раза	Без ограничений
<b>PROSHOPPER VIP</b> – персональный ассистент, который поможет сделать оптимальный выбор товара: отследить реальную тональность отзывов о товаре в интернете, найти более дешевые аналоги указанной модели среди надежных продавцов, топовые аналоги и предложения на вторичном рынке	Нет	1 раз	Без ограничений
<b>I FOOD</b> - с помощью сервиса Клиент может проверить, насколько натурален, безопасен и полезен для здоровья тот или иной продукт питания	Нет	Нет	Без ограничений
<b>SITE SCANNER</b> - сервис, который позволяет проверить репутацию сайта на мошенничество по 100+ параметрам	2 раза	4 раза	Без ограничений
<b>SCANN-ME</b> - сервис, который оповещает Клиентов о реальной / потенциальной компрометации и утечке персональных данных в Интернете.	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
<b>CHARGEBACK<sup>1</sup></b> - сервис, предоставляющий проведение процедуры чарджбэк «под ключ» по картам Visa, MasterCard, МИР, UnionPay	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
<b>PLAW</b> - с помощью сервиса Клиент может автоматически создать заявления в ЦБ, полицию и другие государственные органы, а также задать вопрос юристу в чате или по телефону	5 раз	10 раз	Без ограничений
<b>Количество пользователей</b>	1	1	2
<b>Срок доступа</b>	1 год	1 год	1 год

<sup>1</sup> Сервис CHARGEBACK не предоставляется Клиентам в случаях, когда:

- с момента спорного платежа прошло более 540 дней.
- спорный платеж был осуществлен не с банковской карты, а с помощью иных средств оплаты (электронный кошелек и т.д.)
- Спорный платеж был осуществлен путем перевода денежных средств на банковскую карту другого физического лица
- Спорный платеж осуществлялся путем передачи наличным денежных средств.
- Клиент самостоятельно ранее инициировал Процедуры отмены транзакции («Chargeback») по данному платежу.

Приложение № 2 к Лицензионному соглашению на предмет предоставления права использования программы ЭВМ - Chargeback-платформы «Cosmovisa.com» для клиентов АО «МИнБанк»

## **ПРАВИЛА СОЗДАНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ**

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Лицензии и содержит положения, регулирующие отношения между Лицензиаром и Лицензиатом.

Предметом настоящих Правил являются отношения между Лицензиаром и Лицензиатом, возникшие при исполнении поручения по созданию и использованию электронной почты на доменном имени «Login@mail.cosmovisa.com» в соответствии с пунктом 3.4. Лицензии.

1. Лицензиар создает Лицензиату электронную почту на доменном имени «Login@mail.cosmovisa.com» (далее – Электронная почта) в соответствии с Лицензией, размещенной на сайте: [www.чаржбэк-юрист.рф](http://www.чаржбэк-юрист.рф).
2. Процедура создания Электронной почты Лицензиата включает в себя заполнение регистрационной формы с использованием данных, сообщенных Лицензиатом при акцепте Лицензии. Лицензиар гарантирует, что Электронная почта создается каждому Лицензиату в течение 1 рабочего дня с момента оплаты Лицензиатом лицензионного вознаграждения.
3. Логин и Паролем электронной почты Лицензиата является номер Сертификата.
4. Лицензиар рекомендует Лицензиату при первом входе в Электронную почту заменить пароль на более сложную комбинацию знаков, чтобы избежать возможность его подбора третьими лицами.
5. Риск осуществления мошеннических и иных неправомерных действий с Электронной почтой Лицензиата в связи с утратой Пароля несет Лицензиат.
6. Лицензиар не несет ответственность и не гарантирует безопасность Электронной почты Лицензиата в случаях: передачи третьим лицам (умышленно или по неосторожности) пароля и информационных данных; доступа третьих лиц к Электронной почте с использованием программных средств, позволяющих осуществить подбор и/или декодирование пароля; доступа третьих лиц к Электронной почте путем простого подбора пароля и информационных данных; невыполнение Лицензиатом рекомендаций, указанных в настоящих Правилах.
7. Для доступа к Электронной почте используется сервис <https://mail.cosmovisa.com/>.
8. С помощью Электронной почты Лицензиат имеет возможность обмениваться электронными письмами с помощью веб-интерфейса и соответствующего программного обеспечения, направленного на передачу, накопление и обработку корреспонденции, предоставленной в электронном виде.
9. Лицензиар гарантирует Лицензиату тайну сообщений и соблюдения конфиденциальности информации, передаваемой посредством Электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.
10. Лицензиат обязуется немедленно уведомлять Лицензиара о любом нарушении безопасности Электронной почты и осуществлять выход из своей Электронной почты по окончании работы с почтой.
11. Доступ к Электронной почте может быть восстановлен только в случае полного и верного указания информации, указанной при оплате Сертификата при обращении в техническую поддержку Лицензиара по номеру: 8 (800) 600-39-62 или на электронную почту: [info@cosmovisa.com](mailto:info@cosmovisa.com).
12. Электронная почта предоставляется Лицензиату «как есть». Лицензиар не принимает на себя никакой ответственности за задержку, удаление, недоставку или невозможность загрузить любые данные Лицензиата, в том числе настройки Лицензиата. Все вопросы предоставления прав доступа к сети Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Лицензиатом самостоятельно и не подпадают под действие настоящих Правил.

13. Лицензиар не контролирует материалы, передаваемые с помощью Электронной почты, следовательно, не гарантирует точность, полноту или качество этих материалов.
14. Лицензиат, отправляя какие-либо сообщения с Электронной почты, соглашается, что такие сообщения определяются как отправленные от его имени. При этом Лицензиат несет самостоятельную ответственность за все возможные претензии, связанные с отправкой таких сообщений.
15. Лицензиат соглашается на получение на Электронную почту рассылок рекламно-информационного содержания, в том числе от партнеров Лицензиара, которым Лицензиат выразил согласие на отправку ему сообщений.
16. Лицензиар не несет ответственность за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Электронной почты, из-за несанкционированного доступа к коммуникациям Лицензиата, из-за мошеннической деятельности третьих лиц.
17. Лицензиар не несет ответственность за использование Лицензиатом Электронной почты в коммерческих целях, включая хранение документов и ведение деловой переписки.
18. Лицензиат понимает, что Лицензиар имеет право закрыть Лицензиату доступ к Электронной почте в любое время без предварительного уведомления Лицензиата. Это может быть спровоцировано техническими сбоями, нарушением Лицензиатом Лицензии.
19. Под закрытием доступа к Электронной почте предполагается освобождение Электронной почты от писем, файлов и личных настроек.
20. Лицензиар оставляет за собой право на удаление Электронной почты Лицензиата по истечению 14 (четырнадцати) календарных дней с момента завершения срока действия Лицензии.
21. Лицензиар имеет право установить ограничения пользования Электронной почтой (например, срок хранения почтовых сообщений, максимальное количество сообщений, размер сообщений и так далее).
22. Лицензиар имеет право по требованию правоохранительных органов Российской Федерации и в соответствии с действующим законодательством передавать такому органу имеющуюся информацию о Лицензиате.
23. Согласие Лицензиата с условиями настоящих Правил выражается в форме нажатия Лицензиатом кнопки «Войти», помещенной под формой введения логина и пароля электронной почты на любом из возможных сервисов, обеспечивающих вход в электронную почту, либо путем фактического использования Электронной почты.